

هذه الصفحة خاصة ب شروط وأحكام خدماتنا التي سنزودك بها

ومن فضلك قم بتحميل ملف PDF المتواجد أسفل الصفحة وتسجيله عندك ، وإن حدث أي تغيير فسيظهر لك عند دخولك لحسابك لدينا كما ستظهر لك نافذة للموافقة على التغيير الجديد أو الرفض

إذا كان لديك أي استفسار المرجو التواصل معنا عبر الإيميل مباشرة contact@manoexpress.ma

من نحن :

توفر شركة Mano Express خدمات الشحن والتوصيل لأكثر من 300 مدينة مغربية وإعادة الأموال وتقديم لكل عميل محترف أو خاص عرض خدمة كاملة ومتنوعة ومثالية بفضل خبرة سنوات من العمل والثقة.

إرسال الطلبيات

- المرجو منك زبوننا العزيز أن تتأكد قبل إرسال أي طلبية من المعلومات التي قمت بإدخالها، لأن أي خطأ في رقم الهاتف خاصة أو المدينة المرسل إليها قد يعيق الإرسالية ولا تتحمل شركة MANO Express المسؤولية
- في حالة عدم إجابة زبونك على الهاتف لمدة ثلاث أيام متتالية فإن الطلبية تعتبر لاغية
- في حالة وصول موزع شركتنا عند الزبون ثم أغلق عنه الهاتف أو لم يرد عليه فإن الطلبية تعتبر مرفوضة وسيتم إحتساب ثمن 20 درهم على رفض الطلبية
- في حالة كانت مكتوبة على ورقة الطلبية **Ouverture Colis : oui** فيحق على الزبون الأخير أن يفتح الطلبية وفي حالة الرفض يتم إحتساب سعر الرفض الذي هو 20 درهم
- الطلبيات التي مرت عليها داخل مقر الشركة 3 أشهر ولم يسأل عنها، نحن غير مسؤولون عنها و سيتم إتلافها نظرا لمساحة التخزين لدينا جد محدودة

سعر التوصيل :

ثمن التوصيل يكون على موقعنا ويكون على حسب المدينة

الدفع :

الدفع يكون في أي وقت يريد العميل يقوم بسحب أمواله مباشرة من حسابه على الموقع ويتم إرسال المبلغ بعد 24 ساعة من طلبه للفاكتورة (السبت والأحد لا يتم إحتسابهما)

مدة التوصيل :

التوصيل لدينا جد سريع ويكون من 5 ساعات إلى 72 ساعة كحد أقصى على حسب المدينة المرسل إليها، ويكون التأخير بعض الأحيان نظرا لظروف كحالة الطقس مثلا.